

# Tietosuojakäytäntö

Tämä on CrossFit Jyväskylän henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste.

Henkilötiedoilla tarkoitetaan merkintöjä, joista voidaan tunnistaa yksittäinen käyttäjä/asiakas. Tämä tietosuojakäytäntö sisältää CrossFit Jyväskylän toimintaperiaatteet henkilötietojen käsittelystä, säilyttämisestä ja luovuttamisesta.

## 1. Rekisterinpitäjä

CrossFit Jyväskylä Oy  
Sorastajantie 1, 40320 JYVÄSKYLÄ  
asiakaspalvelu@crossfitjyvaskyla.fi  
040 658 1996  
Yhteyshenkilö: Markus Rosti markus@crossfitjyvaskyla.fi

## 2. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri sisältää seuraavan mukaiset tiedot Käyttäjistä:

- etu- ja sukunimi
- osoite
- puhelinnumero
- sähköpostiosoite
- paikkakunta
- ikä
- mahdollinen ostohistoria
- asiakkuuteen liittyvät tiedot
- muut rekisteröidyn itsensä antamat tiedot

Tietoja säilytetään ajallisesti lain määräämissä puitteissa sekä tietojen tarpeellisuuden mukaan.

## 3. Henkilötietojen kerääminen

CrossFit Jyväskylä pitää hallussaan ja kerää vain niitä tietoja, jotka ovat välttämättömiä yrityksen toiminnalle. Kaikki henkilötiedot ovat ehdottoman luottamuksellisia.

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta pääsääntöisesti asiakassopimuksista. Tietoja voidaan kerätä myös sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan.

## 4. Henkilötietojen käsittely

Käsitlemme henkilötietoja asiakassuhteen ylläpitämiseksi ja kehittämiseksi. Henkilötietoja käytetään seuraaviin tarkoituksiin:

- Asiakasrekisterin ylläpitäminen
- Suoramarkkinointi
- Asiakaspalvelu ja tiedotus asiakkaille
- Laskutus

## **5. Henkilötietojen säilyttäminen**

Henkilötietoja säilytetään ohjelmistoissa, joihin on rajallinen pääsy. Tiedot on suojattu salasanoin ja käyttäjätunnuksilla. Ohjelmistoihin pääsy on rajattu vain niille työntekijöille, joille se on välttämätöntä.

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa, vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista sekä puutteellisen tiedon täydentämistä, ja pyytää poistamaan häntä koskevia henkilötietoja rekisteristä.

Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot, vaatia niihin oikaisua, tai poistaa tietoja, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti CrossFit Jyväskylälle. CrossFit Jyväskylä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Vastamme asiakkaalle EU:n tietosuojasetuksessa säädettyssä ajassa.

Henkilötietojen oikeellisuutta varmistetaan tasaisin väliajoin, ja mahdollisesti ilmaantuvat puuttuvat/virheelliset tiedot korjataan välittömästi.

## **6. Henkilötietojen luovuttaminen**

Asiakkaan henkilötietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille pois lukien Trustpoint - laskutuspalvelu. Tietoja ei luovuteta tai siirretä EU:n ja ETA:n ulkopuolelle.

## **7. Rekisterin suojauksen periaatteet**

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti.

Mahdollisten vikatilanteiden ilmaantuessa korjaustoimenpiteet suoritetaan mahdollisimman nopeasti ulkoisten palveluntarjoajan kautta. Tietoturvaloukkauksista ilmoitetaan valvontaviranomaisille 72 tunnin kuluessa.

## **8. Muutokset tietosuojakäytäntöön**

CrossFit Jyväskylällä on oikeus muuttaa tietosuojakäytäntöä. Uusin ja päivitetyin versio löytyy aina CrossFit Jyväskylän nettisivuilta.